

よくあるお問い合わせ

問い合わせのメールや電話を行う前に、是非ご一読ください。
ご協力宜しくお願い申し上げます。

Q

在籍時と氏名が異なる場合、本人確認書類はどうしたらいいですか？

A

現在の氏名の身分証明書で構いません。生年月日等から確認いたします。
※証明書は在籍時の氏名で発行いたします

Q

身分証明書の住所を変更していないため、現住所と異なる場合はどうしたらいいですか？

A

証明書交付願の現住所欄には現在お住まいの住所をご記入いただき、備考欄に住所が異なる旨、ご記入ください。

Q

証明書を勤務先で受け取りたい。

A

申請者が証明書を受け取るということが確約されているのであれば
証明書交付願の備考欄に送付先の住所をご記入いただき、返信用封筒にも実際にお受け取りいただく住所をご記入ください。

Q

証明書を指定機関等に直送してほしい。

原則、証明書はご本人に交付することとなっており、通常は他機関等への送付は行っておりません。

ただし、ご提出先より本学からの送付のみ受付可とされている場合は、送付いたします。

A

通常の申請書類に加え、以下の書類も郵送してください。

<追加の必要書類>

- ・大学から直送しなければならない旨を記載した書類（機関のホームページ等）
- ・提出先機関への直送を同意する、同意書（所定の様式はございません）

Q 証明書をデータで送付してほしい。

データでの送付は対応しておりません。

A ただし、ご提出先より本学からのデータによる送付のみ受付可とされている場合は、証明書担当のメールアドレスにご連絡ください。

Q 急ぎ何月何日までに、証明書を受け取りたい。

確約は致しかねますので、何卒ご了承ください。発行までに日数がかかる証明書もございますので、余裕をもってご申請ください。

A なお、証明書の発行発送業務は、申請書類を受け取り次第、順次行っております。お急ぎの場合は、速達郵便にて申請書類をお送りください。速達郵便でお送りいただいた場合は、できるだけ早く対応するよう努めさせていただきます。また、返信用封筒の切手も速達料金でご準備いただきましたら、より早くお手元に届くかと存じます。

Q 年金事務所に提出するため、入学年月日と卒業年月日（在籍期間の証明）が必要ですが該当する証明書は何ですか？

A 在籍期間証明書には入学年月日および卒業年月日の記載がございます。証明書交付願のその他の欄に「在籍期間証明書」とご記入ください。

Q 後期博士課程を満期退学したことを証明する証明書はありますか？

A 単位修得退学証明書がございます。証明書交付願のその他の欄に「単位修得退学証明書」とご記入ください。

Q 提出先から所定の様式に証明するよう求められている、対応可能ですか？

可能です。

通常の申請書類に加え、所定の様式も同封してください。

A 証明書交付願のその他の欄には、所定の様式名（証明書の名称）をご記入ください。

例：臨床心理士受験申請資格証明書

●資格に関する証明書について

Q

建築士受験に必要な指定科目修得単位証明書・卒業証明書は発行可能ですか？

A

可能です。一枚ものの証明書です。
証明書交付願のその他の欄に「指定科目修得単位証明書・卒業証明書」とご記入ください。
必ず受験級もご記入ください。例：建築士2級受験

Q

公認心理師試験に必要な修了証明書・科目履修証明書は発行可能ですか？

A

可能です。一枚ものの証明書です。
証明書交付願のその他の欄に「公認心理師試験 修了証明書・科目履修証明書」とご記入ください。

Q

社会福祉主事の任用資格を証明する証明書は発行可能ですか？

A

対応しておりません。
成績証明書および厚生労働省のホームページにてご自身でご確認ください。

Q

放送大学へ所定の様式に成績証明書を貼り付けて提出しなければならないが対応可能ですか？

A

可能です。
通常の申請書類に加え、放送大学様所定の様式も同封いただき、併せて成績証明書もご申請ください。
手数料は2通分お支払いください。

●海外からのご申請について

Q

海外在住のため、証明書を日本在住の家族（知人）に代理で申請を依頼できますか？

代理人申請も承ります。

通常の申請書類に加え、以下の書類も郵送してください。

A

<追加の必要書類>

- ・委任状（所定の様式はございません）
- ・代理人様の本人確認書類

※証明書は代理でご申請いただいた日本在住の御家族様（知人様）のご住所に送付いたします

Q

海外からの証明書の申請及び受領はどうすればいいですか？

以下の書類を郵送してください。

なお、本学からの送付はEMSにて返送いたします。

A

<必要書類>

- ・証明書交付願
- ・手数料（本学ホームページよりクレジット決済をしてください）
- ・本人様確認書類（パスポートのコピー）
- ・返信用切手（送付国までの送料：日本の切手もしくは国際返信切手券）
※EMSの送料は日本郵便のホームページよりご自身でご確認ください
- ・返信用のEMS専用封筒
- ・EMSラベル（送り状）

※T0（お届け先）に氏名住所等を英語で記入したものを送りください